



WORLD HEALTH ORGANIZATION
ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ
WELTGESUNDHEITSORGANISATION
ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

REGIONAL OFFICE FOR EUROPE
BUREAU RÉGIONAL DE L'EUROPE
REGIONALBÜRO FÜR EUROPA
ЕВРОПЕЙСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ БЮРО

Head office:

UN City, Marmorvej 51,
DK-2100 Copenhagen Ø, Denmark
Tel.: +45 45 33 70 00; Fax: +45 45 33 70 01
Email: eurocontact@who.int
Website: <https://www.who.int/europe>

Our reference: 2432/23
Notre référence:
Unser Zeichen:
См. наш номер:

Your reference:
Votre référence:
Ihr Zeichen:
На Ваш номер:

8 December 2023

Volodymyr Kolesnyk,
Director of the Health Department
of the Donetsk Oblast State Administration
Email: zdr.d@dn.gov.ua

Improving water, sanitation, hygiene and waste in health care facilities: use and scale-up of WASH FIT tool

On behalf of the World Health Organization (WHO) Country Office in Ukraine let me present compliments to you personally and your team.

With this letter, we would like to inform you that WHO in collaboration with the Ministry of Health of Ukraine (MOH) and the Ukrainian Public Health Center of the MOH (UPHC) are implementing the U.S.CDC-funded project “Strengthen the provision of WASH, IPC and Solid Waste Management services in Health Care Facilities” to improve the capacity of designated healthcare facilities in maintenance and delivery of water, sanitation, hygiene and waste services by application the WHO/UNICEF WASH FIT tool¹ and integrated the IPC Assessment Framework (IPCAF)².

The project will cover capacity-building interventions for selected healthcare facilities (HCFs) in designated oblasts to equip the core team in HCF (health care managers, IPC focal points, engineers) with the knowledge, skills, and tools (IPCAF, WASH FIT) to establish WASH programs at health care facility level followed by the mentorship and support visits to ensure further guidance on the WASH improvement plans development to guide further investments.

To ensure engagement of the HCFs that are most motivated and interested to be a part of the proposed intervention, we are reaching out to seek your collaboration in support the selection process for the HCFs by distributing an online questionnaire to the network of healthcare facilities within your respective oblast (please, consider the HCFs among primary health care and specialized care levels of the delivery). The purpose of this survey is to gather essential information on the current status of Water, Sanitation, and Hygiene (WASH) services in healthcare facilities, with a focus on identifying opportunities for improvement.

Achieving and maintaining water, sanitation and hygiene (WASH) services in health care facilities is a critical element for a number of health aims including those linked to quality universal health

¹ [WASH FIT: A practical guide for improving quality of care through water, sanitation and hygiene in health care facilities. Second edition \(who.int\)](#)

² <https://www.who.int/publications/i/item/WHO-HIS-SDS-2018.9>

coverage (UHC), infection prevention and control (IPC) to contribute to prevention of healthcare-associated infections (HAIs) and antimicrobial resistance (AMR). Recognizing this pivotal role of WASH services, we aim to ensure HCF capacities are adequately assessed, gaps identified and addressed in the costed WASH improvement plans to ensure access to clean water, sanitation, hygiene and waste management practices for the benefit of patients, staff, and the community.

The questionnaire covers key aspects, including:

- Existing WASH infrastructure and facilities
- WASH practices and protocols
- Challenges and needs related to WASH
- Interest and motivation for enhancing WASH services

The questionnaire is designed to be concise, taking approximately 10 minutes to complete. Rest assured, all responses will be handled confidentially, with aggregation and analysis conducted within the World Health Organisation.

Your assistance in distributing the questionnaire to healthcare facilities in your respective oblast through your network would be highly appreciated. The link to the questionnaire is accessible here: <https://forms.gle/PT6dXHB8PBbA6QRy8>

We kindly request that healthcare facilities **complete the questionnaire by 22 December 2023**.

For any additional information, please feel free to reach out to WHO contact person: Mr. Andrii Pavlenko, Technical Officer on WASH and Environmental Health, WHO Office in Ukraine (e-mail: pavlenkoa@who.int, mob: +38 063 266 11 25).

We deeply appreciate your cooperation and support for this vital initiative. Your dedication to improving WASH services in healthcare facilities contributes significantly to the health and well-being of your community.

Thank you for your time and commitment.

Sincerely yours,



Dr Jarno Habicht
WHO Representative and Head of the WHO Country Office in Ukraine

Enclosures:

1. List of Oblast Health Departments
2. Summary of the 1st phase of the Project
3. WASH FIT Tool (Ukrainian adapted version)

Неофіційний переклад

8 Грудня 2023 р.

Колеснику Володимиру
Вікторовичу, директору
Департаменту охорони здоров'я
Донецької обласної державної
адміністрації
Email: zdr.d@dn.gov.ua

Покращення водопостачання, санітарії, гігієни та поводження з відходами в закладах охорони здоров'я: використання та розширення інструменту WASH FIT

Від імені Бюро Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ) в Україні дозвольте засвідчити свою повагу Вам особисто та Вашій команді.

Цим листом ми хотіли б повідомити Вам, що ВООЗ у співпраці з Міністерством охорони здоров'я України (МОЗ) та Центром громадського здоров'я МОЗ (ЦГЗ) впроваджує проект "Посилення надання послуг водопостачання, санітарії, гігієни (WASH), інфекційного контролю та поводження з твердими відходами в закладах охорони здоров'я", що фінансується Центрами контролю та профілактики захворювань США (US CDC). Метою проекту є покращення потенціалу визначених закладів охорони здоров'я у підтримці та наданні послуг з водопостачання, санітарії, гігієни та поводження з відходами, використовуючи спільний інструмент ВООЗ та ЮНІСЕФ "WASH FIT"¹ та Інтегровану систему оцінки інфекційного контролю (IPCAF²).

Проект охоплюватиме заходи з розбудови потенціалу відібраних закладів охорони здоров'я (ЗОЗ) у визначених областях з метою забезпечення основної команди ЗОЗ (керівників ЗОЗ, координаторів інфекційного контролю, інженерів) знаннями, навичками та інструментами (IPCAF, WASH FIT) для впровадження програм WASH на рівні ЗОЗ з подальшим наставництвом та візитами підтримки для надання рекомендацій щодо розробки планів покращення WASH для подальшого залучення інвестицій.

Для забезпечення залучення ЗОЗ, які мають найбільшу мотивацію та зацікавленість в участі у запропонованій інтервенції, ми звертаємося до Вас з проханням про співпрацю та підтримку процесу відбору ЗОЗ шляхом розповсюдження онлайн-опитувальника серед мережі закладів охорони здоров'я у Вашій області (будь ласка, враховуйте ЗОЗ, що надають первинну медичну допомогу та спеціалізовану медичну допомогу на рівні первинної ланки надання медичної допомоги). Метою цього опитування є збір необхідної інформації про поточний стан послуг з водопостачання, санітарії та гігієни у закладах охорони здоров'я з акцентом на визначенні можливостей для їх покращення.

¹ [WASH FIT: Практичний посібник з покращення якості надання медичної допомоги шляхом удосконалення водопостачання, санітарії та гігієни в закладах охорони здоров'я. Друге видання \(who.int\)](#)

² <https://www.who.int/publications/i/item/WHO-HIS-SDS-2018.9>

Забезпечення та підтримка послуг водопостачання, санітарії та гігієни у закладах охорони здоров'я є критично важливим елементом для досягнення низки цілей у сфері охорони здоров'я, включаючи ті, що пов'язані з якісним універсальним охопленням послугами охорони здоров'я (УНС – Universal Health Coverage), інфекційним контролем (ІК), та сприянню попередженню виникнення інфекційних хвороб, пов'язаних з наданням медичної допомоги, та резистентності до протимікробних препаратів (АМР). Визнаючи цю ключову роль послуг WASH, ми прагнемо забезпечити належну оцінку потенціалу закладів охорони здоров'я, виявлення прогалин та їх усунення в рамках планів покращення WASH, що включають відповідні витрати, з метою забезпечення доступу до чистої води, санітарії, гігієни та практик поводження з відходами на користь пацієнтів, персоналу та громади.

Опитувальник охоплює такі ключові аспекти:

- Існуюча інфраструктура та об'єкти WASH;
- Практики та протоколи WASH;
- Виклики та потреби, пов'язані з послугами WASH;
- Зацікавленість та мотивація щодо покращення послуг WASH;

Опитувальник розроблений стислим, його заповнення займе приблизно 10 хвилин. Будьте впевнені, що всі відповіді будуть оброблятися конфіденційно, а їх узагальнення та аналіз буде проводитися в межах Всесвітньої організації охорони здоров'я.

Будемо вдячні за Вашу допомогу в розповсюдженні анкети серед закладів охорони здоров'я у Вашій області через Вашу мережу. Посилання на опитувальник знаходиться тут:

<https://forms.gle/PT6dXHB8PBbA6QRy8>.

Просимо заклади охорони здоров'я заповнити анкету **до 22 грудня 2023 року**.

За будь-якою додатковою інформацією, будь ласка, звертайтеся до контактної особи ВООЗ: Андрій Павленко, технічний спеціаліст з питань WASH та навколишнього середовища, Бюро ВООЗ в Україні (e-mail: pavlenkoa@who.int, моб. тел.: +38 063 266 11 25).

Ми глибоко цінуємо Вашу співпрацю та підтримку цієї надзвичайно важливої ініціативи. Ваша участь у покращенні послуг WASH у медичних закладах робить значний внесок у здоров'я та благополуччя вашої громади.

Дякуємо за Ваш час та зусилля.

З повагою,
/підпис/
Д-р Ярно Хабіхт
Представник ВООЗ, Глава Бюро ВООЗ в Україні

Додатки:

1. Перелік обласних департаментів охорони здоров'я
2. Короткий опис 1-ї фази Проекту
3. Інструмент WASH FIT (українська адаптована версія)

Додаток 1. Перелік обласних департаментів охорони здоров'я

1. Манаєнковій Юлії Вікторівні, Директору департаменту охорони здоров'я Дніпропетровської обласної державної адміністрації,
email: guoz@adm.dp.gov.ua
2. Колеснику Володимирі Вікторовичу, директору Департаменту охорони здоров'я Донецької обласної державної адміністрації,
email: zdr.d@dn.gov.ua
3. Кулиничу Олексію Валерійовичу, директору Департаменту охорони здоров'я Запорізької обласної державної адміністрації,
email: doz@zoda.gov.ua
4. Рибальченку Олегу Миколайовичу, директору Департаменту охорони здоров'я Кіровоградської обласної державної адміністрації,
email: public@health.kr-admin.gov.ua
5. Безносенку Максиму Петровичу, начальнику Управління охорони здоров'я Миколаївської обласної державної адміністрації,
email: oblzdrav@mk.gov.ua
6. Одарій-Захар'євій Наталії Вікторівні, директору Департамент охорони здоров'я Одеської обласної державної адміністрації,
email: zdravdelo@gmail.com
7. Лисаку Віктору Петровичу, директору Департаменту охорони здоров'я Полтавської обласної державної адміністрації,
email: guoz@adm-pl.gov.ua
8. Котляру Анатолію Івановичу, в.о. начальника Управління охорони здоров'я Сумської обласної державної адміністрації,
email: medycyna@sm.gov.ua
9. Хаустову Максиму Миколайовичу, директору Департаменту охорони здоров'я Харківської обласної державної адміністрації,
email: uprzdrav@kharkivoda.gov.ua
10. Карчевич Тетяні Євгенівні, директору Департаменту охорони здоров'я Херсонської обласної державної адміністрації,
email: uzokadr-ks@ukr.net