



Strengthening Water and Sanitation Services in Ukraine Project Summary

Original: English

Scope: As part of WHO's technical assistance through the US CDC-funded project "Strengthening Water and Sanitation Risk Management in Ukraine," during 2022-2023 a Project on Strengthening Water and Sanitation Services in Healthcare Facilities Ukraine was delivered. The project aimed to provide a detailed explanation of our activities related to WASH (Water, Sanitation, and Hygiene) and the application of WASH FIT (Water, Sanitation, and Hygiene Facility Improvement Tool). This involved a comprehensive assessment of healthcare facilities to ensure they met the necessary standards for water, sanitation, and hygiene. In addition, it involved the development of tailored improvement plans to address identified deficiencies. These efforts were implemented in nine selected Healthcare Facilities (HCFs) in three oblasts listed in Table 1.

Table 1. List of healthcare facilities covered within the project

Oblast	Health Care Facility
Vinnytsia	Vinnitsa Oblast level children`s hospital
	Vinnitsa city primary level healthcare facility # 3
	Nemyriv city primary level healthcare facility
Khmelnyskiy	Kam`yanetsk-Podilsk city primary level healthcare facility
	Khmelnyskiy perinatal center
	Khmelnitsk city hospital
Ternopil	Ternopil Velikoberezovets rayon primary level healthcare facility
	Ternopil city hospital #2
	Zbarazh city primary level healthcare facility

Project Activities: The practical phase of the project started in December 2022 with comprehensive training sessions for all HCFs and the Oblast Centers for Disease Control and Prevention (CDCs) in respective oblasts. These sessions were aimed to equip healthcare professionals and CDCs with the knowledge and skills required to implement WASH practices in their respective facilities and regions.

Following the initial training, on-site supervisory/monitoring visits were carried out at the HCFs to assess WASH practice implementation and provide support in the development of improvement plans per identified areas. The goal was to ensure adherence of healthcare facilities' practices to WASH principles, maintenance of core services: water; sanitation; hand hygiene; environmental cleaning; health care waste management; and selected aspects of energy, building and facility management.

The project also covered procurement of necessary supplies like cleaning supplies and consumables, cleaning equipment, handwashing stations, safety boxes for sharp medical waste, and professional washing and drying machines to support the improvement plans for healthcare facilities.

Key activities included:

- 18 technical support and monitoring visits
- On-site training on hand hygiene, environmental cleaning, and waste management (1 training per facility)
- Support and provision of 3 webinars on WASH related aspects
- Development of 7 Standard Operating Procedures (SOPs) related to waste management
- Review of WASH improvement plans in each healthcare facility
- Support in the development of 3-5 standardized SOPs for hospitals
- WASH FIT follow-up assessments in each facility to monitor the progress made

Project workflow:

- 1. Start of the project (December - February 2023):**
 - WHO-provided training on WASH for representatives of 9 healthcare facilities
 - Initial on-site monitoring / supervisory visits
 - Initial assessment using the WASH FIT tool and provisional action plan development
- 2. First visits (late February - early April 2023):**
 - Inspection of all major areas of the 9 healthcare facilities
 - Review of documentation and interviews with staff
 - Off-line training on WASH-related aspects for healthcare personnel
 - Number of staff trained: 1159
- 3. SOPs development, webinars, and technical support (late April - June 2023):**
 - Provision of 7 SOPs related to waste management
 - Conducted 3 webinars on various WASH topics
 - Provision of equipment to healthcare facilities
- 4. Second visits (August 2023):**
 - Reassessment of healthcare facilities using the WASH FIT tool
 - Hands-on single-day trainings on environmental cleaning
 - Number of staff trained: 302

Project findings:

- Initial assessment revealed that none of the facilities had a total score higher than 75%
- Final assessment showed that 8 out of 9 facilities improved their total WASH FIT scores, with 8 of them achieving scores higher than 75%
- Improvement was observed across various domains, with notable progress in areas such as water supply, sanitation, healthcare waste management, hand hygiene, and environmental cleaning
- Notable achievements include increased availability of hand hygiene stations, improved medical waste management practices, and energy-efficient upgrades in most facilities
- Challenges remain in areas like sanitation, graywater collection, and waste transfer to utilization facilities

Project results:

Throughout the project's implementation, significant tangible outcomes were realized, beyond the initial findings from the assessment using the WASH FIT Tool. These concrete results demonstrate the positive impact of the project WASH practices in HCFs and their respective regions.

- Enhanced WASH infrastructure: Within the project's timeline, the infrastructure of healthcare facilities underwent substantial improvements.

- **Improved infection control:** The project's interventions significantly contributed to better application of infection control practices within HCFs.
- **Capacity building:** The comprehensive training provided to HCFs and staff had a lasting impact on their capacity to implement WASH practices. This enhanced capacity enabled healthcare facilities to sustainably maintain the improved WASH standards and respond effectively to future challenges.
- **Sustainability:** Beyond immediate results, the project was designed for a long-term sustainability. To ensure the enduring success of the initiatives, individualized improvement plans for each HCF were developed. These plans serve as roadmaps for continued improvements, ensuring that the positive changes remain in place beyond the project's conclusion.

Next Steps:

- **Ongoing engagement:** To ensure the continuous application of the WASH FIT tool and adapt to evolving needs, sustained collaboration with the nine selected HCFs is crucial. Regular visits and assessments will facilitate the revision of improvement plans, considering the unique improvements achieved by each facility and addressing any emerging challenges, particularly within the context of emergencies.
- **Wider application of the WASH FIT Tool:** Expanding the application of the WASH FIT tool to additional healthcare facilities is imperative. This should involve engaging with WASH partners to foster their involvement in capacity strengthening and the provision of essential WASH equipment and supplies to HCFs that require support.
- **Integration into national legislation:** To institutionalize the WASH FIT tool's effectiveness, it is important to move towards its integration into national legislation and operational practices. This would position the tool as a legal framework for enhancing the quality of healthcare. Additionally, incorporating core WASH services performance indicators will enable continuous monitoring to ensure the maintenance of high-quality services.
- **Development of Standard Operating Procedures (SOPs):** It is crucial to provide further support for the ongoing development and revision of Standard Operating Procedures (SOPs) to guide effective WASH service management in healthcare facilities. These SOPs should serve as comprehensive guidelines for HCFs to follow in maintaining the highest standards of water, sanitation, hand hygiene, environmental cleaning, and healthcare waste management.
- **Continued capacity building:** Sustaining and further enhancing the knowledge and skills of HCF managers and core staff remains a priority. Continued capacity-building initiatives should encompass a wide spectrum of WASH-related topics, including water management, sanitation practices, hand hygiene, environmental cleaning, healthcare waste management, and facility maintenance. Expanding training to include aspects of energy, building, and facility management will also contribute to comprehensive continuous healthcare facility improvement.

Впровадження Інструменту удосконалення стану об'єктів водопостачання, санітарії та гігієни (WASH FIT) в Україні

Оригінал: Англійська

Огляд: У рамках технічної допомоги ВООЗ через проект "Посилення управління ризиками у сфері водопостачання та санітарії в Україні", що фінансується CDC США, протягом 2022-2023 рр. було реалізовано проект "Посилення послуг з водопостачання та санітарії в закладах охорони здоров'я в Україні". Проект мав на меті надати детальний аналіз заходів, пов'язаних з водопостачанням, санітарією та гігієною (WASH) та застосуванням інструменту WASH FIT. Це передбачало комплексну оцінку об'єктів охорони здоров'я з точки зору дотримання необхідних стандартів водопостачання, санітарії та гігієни. Крім того, проект передбачав розробку індивідуальних планів удосконалення для усунення виявлених недоліків. Ці зусилля були реалізовані в дев'яти відібраних закладах охорони здоров'я (ЗОЗ) у трьох областях, перелічених у Таблиці 1.

Таблиця 1. Перелік закладів охорони здоров'я, охоплених проектом

Область	Заклад охорони здоров'я
Вінницька	КНП «Вінницька обласна дитяча клінічна лікарня» ВОР
	КНП ЦПМСД №3 м. Вінниці
	КНП Немирівський міський ЦПМСД Немирівської МР
Хмельницька	КНП «Кам'янець-Подільський ЦПМСД»КПМР
	КНП «Хмельницький міський перинатальний центр» ХМР
	«Хмельницька міська лікарня» ХМР
Тернопільська	КНП Великоберезовицької селищної ради «Тернопільський районний ЦПМСД»
	КНП «Тернопільська комунальна міська лікарня №2»
	КНП «Збаразький ЦПМСД» Збаразької міської ради Тернопіль

Діяльність проекту: Практична фаза проекту розпочалася в грудні 2022 року з проведення комплексних тренінгів для всіх ЗОЗ та обласних центрів з контролю та профілактики захворювань (оЦПКХ) у відповідних областях. Ці сесії мали на меті надати медичним працівникам та працівникам оЦПКХ знання та навички, необхідні для впровадження практик WASH у їх закладах у відповідних областях.

Після початкового тренінгу були проведені наглядові/моніторингові візити до ЗОЗ для оцінки впровадження практик WASH та надання підтримки в розробці планів удосконалення у визначених сферах. Завданням проекту було забезпечити відповідність практики медичних закладів принципам WASH, підтримання основних послуг: водопостачання, санітарія, гігієна

рук, очищення навколишнього середовища, поводження з медичними відходами, а також окремі аспекти енергозбереження, управління персоналом.

Проект також передбачав закупівлю необхідних матеріалів, таких як миючі засоби та витратні матеріали, устаткування для прибирання, пральні машини, контейнери для гострих медичних відходів, а також професійні пральні та сушильні машини для підтримки планів з покращення роботи медичних закладів.

Основні активності включали:

- 18 візитів з метою технічної підтримки та моніторингу
- Тренінги на місцях з питань гігієни рук, очищення навколишнього середовища та управління відходами (1 тренінг в одному об'єкті)
- Підтримка та проведення 3 вебінарів з питань, пов'язаних з WASH
- Розроблено 7 стандартних операційних процедур (СОП), що стосуються поводження з медичними відходами
- Проведено ревізію планів удосконалення WASH у кожному ЗОЗ
- Сприяння у розробці 3-5 стандартизованих СОПів для лікарень
- Підсумкові оцінювання WASH FIT в кожному закладі для моніторингу досягнутого прогресу

Робочий проектний процес:

1. Початок проекту (грудень - лютий 2023 року):

- ВООЗ провів тренінг з питань WASH для представників 9 ЗОЗ та оЦПКХ
- Первинний моніторинг на місці / наглядові візити
- Початкова оцінка з використанням інструменту WASH FIT та розробка попереднього плану дій

2. Перші візити (кінець лютого - початок квітня 2023 року):

- Відвідування усіх 9 закладів охорони здоров'я
- Перегляд документації та інтерв'ю з персоналом
- Офлайн-тренінги для медичного персоналу з аспектів, пов'язаних з WASH
- Кількість навченого персоналу: 1159

3. Проведення тренінгів, вебінарів та практичних занять (кінець квітня - червень 2023 р.):

- Розробка 7 СОПів, з питань управління відходами
- Проведено 3 вебінари на різні аспекти WASH
- Надання матеріалів та обладнання для закладів охорони здоров'я

4. Повторні моніторингові візити (серпень 2023 року):

- Повторне оцінювання закладів охорони здоров'я з використанням інструменту WASH FIT
- Одноденні тренінги на місцях з прибирання навколишнього середовища
- Кількість охопленого персоналу: 302

Висновки проекту:

- Початковий аналіз виявив, що жоден з об'єктів не отримав загальний бал вище 75% під час оцінювання з використанням інструменту WASH FIT.
- Заключна оцінка показала, що 8 з 9 об'єктів покращили свої загальні показники WASH FIT, причому 8 з них досягли показників, вищих за 75%.
- Покращення спостерігалось у багатьох сферах, з помітним прогресом у таких сферах, як водопостачання, санітарно-технічне забезпечення, управління відходами, гігієна рук та очищення доквілля.
- Серед помітних досягнень - покращення доступності станцій гігієни рук, вдосконалення методів обробки медичних відходів, а також енергоефективна модернізація більшості об'єктів.
- Виклики залишаються в таких сферах, як санітарна очистка, збір сміття та передача відходів на утилізацію.

Результати проекту:

В ході реалізації проекту було досягнуто значних відчутних результатів, що виходять за рамки початкових висновків, отриманих під час аналізу з використанням інструменту WASH FIT. Ці конкретні результати демонструють позитивний вплив впровадження проекту WASH на практиці в ЗОЗ у відповідних регіонах.

- Вдосконалення інфраструктури WASH: Впродовж реалізації проекту інфраструктура закладів охорони здоров'я зазнала суттєвих покращень.
- Покращення інфекційного контролю: Інтервенції проекту значною мірою сприяли кращому застосуванню практик інфекційного контролю в ЗОЗ.
- Розбудова потенціалу: Комплексне навчання, проведене для ЗОЗ та персоналу, мало значний вплив на робочі міста внаслідок впровадження практик WASH. Ця підвищена спроможність дозволила медичним працівникам підтримувати вдосконалені стандарти WASH та ефективно реагувати на майбутні виклики.
- Стійкість: Окрім миттєвих результатів, проект був спрямований на довгострокову перспективу. Для забезпечення тривалого успіху ініціатив були розроблені індивідуальні плани удосконалення для кожного ЗОЗ. Ці плани слугують дороговказами для подальшого вдосконалення, гарантуючи, що позитивні зміни матимуть місце і після завершення проекту.

Наступні кроки:

- **Постійне залучення:** Для забезпечення безперервного застосування інструменту WASH FIT та його адаптації до потреб, що змінюються, вирішальне значення має постійна співпраця з дев'ятьма відібраними ЗОЗ. Регулярні візити та оцінки сприятимуть перегляду планів удосконалення з урахуванням унікальних досягнень кожного об'єкта та вирішенню нових викликів, особливо в контексті надзвичайних ситуацій.
- **Ширше застосування інструменту WASH FIT:** Розширення застосування інструменту WASH FIT до інших закладів охорони здоров'я є вкрай необхідним. Це має включати взаємодію з партнерами WASH з метою сприяння їх залученню до зміцнення потенціалу

та надання необхідного обладнання та матеріалів закладам охорони здоров'я, які потребують підтримки.

- **Інтеграція в національне законодавство:** Для інституціоналізації ефективності інструменту WASH FIT важливо рухатися в напрямку його інтегрування в національне законодавство та практичну реалізацію. Це дозволить позиціонувати інструмент як правову основу для підвищення якості медичної допомоги. Крім того, включення більшої кількості індикаторів якості послуг WASH дозволить здійснювати постійний моніторинг для забезпечення підтримки високої якості послуг.
- **Розробка стандартних операційних процедур (СОП):** Вкрай важливо надавати подальшу підтримку постійному розробленню та перегляду СОПів для забезпечення ефективного управління послугами WASH у закладах охорони здоров'я. СОПи мають слугувати комплексними настановами для ЗОЗ, яких вони повинні дотримуватися при забезпеченні найвищих стандартів водопостачання, санітарії, гігієни, очищення навколишнього середовища та поводження з медичними відходами.
- **Продовження нарощування потужностей:** Пріоритетом залишається підтримка та подальше вдосконалення знань і навичок керівників та ключового персоналу ЗОЗ. Подальші ініціативи з розбудови спроможності повинні охоплювати широкий спектр тем, пов'язаних з поводженням з відходами, включаючи управління водними ресурсами, санітарну очистку, гігієну рук, очистку довкілля, поводження з медичними відходами та утримання приміщень. Розширення навчання, яке включатиме аспекти енергозбереження, будівництва та обслуговування приміщень, також сприятиме комплексному безперервному удосконаленню закладі охорони здоров'я.